

TUTORIAL PARA USO DO RECURSO ZOOM® EM COLETA DE DADOS REMOTA



Matheus Yoshimi Shibukawa
Anderson Jonas das Neves
Gabriela Cabral Chizzolini
Natany Ferreira Silva
Lídia Maria Marson Postalli
Ana Claudia Moreira Almeida-Verdu

unesp



Ficha Catalográfica

Shibukawa, Matheus Yoshimi; Neves, Anderson Jonas das; Chizzolini, Gabriela Cabral; Silva, Natany Ferreira; Postalli, Lídia Maria Marson; Almeida-Verdu, Ana Cláudia Moreira.

Tutorial para uso do recurso Zoom® em coleta de dados remota [manual do recurso eletrônico] / Matheus Yoshimi Shibukawa, Anderson Jonas das Neves, Gabriela Cabral Chizzolini, Natany Ferreira Silva, Lídia Maria Marson Postalli e Ana Claudia Moreira Almeida-Verdu. – Bauru : UNESP/FC, 2021

35 p. : il.

ISBN: 978-65-86498-13-4

1. Pesquisa. 2. Tecnologia da Informação. 3. Inovações educacionais. I. Shibukawa, Matheus Yoshimi. II. Neves, Anderson Jonas das. III. Chizzolini, Gabriela Cabral. IV. Silva, Natany Ferreira. V. Postalli, Lídia Maria Marson. VI. Almeida-Verdu, Ana Claudia Moreira. VII. Título.

ISBN: 978-65-86498-13-4



Autores



Matheus Yoshimi Shibukawa

Mestrando do PPG-Psicologia do Desenvolvimento e Aprendizagem – FC/UNESP-Bauru



Gabriela Cabral Chizzolini

Mestranda (Bolsista CAPES) do PPG-Educação Especial - UFSCar



Dr. Anderson Jonas das Neves

Pós-doutorando (Bolsista Fapesp) do PPG-Psicologia do Desenvolvimento e Aprendizagem – FC/UNESP-Bauru ; Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia sobre Comportamento, Cognição e Ensino (INC&T-ECCE)



Natany Ferreira Silva

Mestranda do PPG-Educação Especial - UFSCar



Profª. Dra. Ana Claudia Moreira Almeida-Verdu

Bolsista Pq/CNPq-2, Docente do Departamento de Psicologia e do PPG-Psicologia do Desenvolvimento e Aprendizagem – FC/UNESP-Bauru; Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia sobre Comportamento, Cognição e Ensino (INC&T-ECCE)



Profª. Dra. Lídia Maria Marson Postalli

Docente do Departamento de Psicologia e do PPG-Educação Especial – UFSCar; Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia sobre Comportamento, Cognição e Ensino (INC&T-ECCE)

Apoio e Financiamento



INCT|ECCE

Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia
sobre Comportamento, Cognição e Ensino

Processos
relacionados:

FAPESP#2014/50909-8,
CNPq#465686/2014-
CAPES#88887136407/2017-00

unesp



Processo
relacionado:

CNPq#306535/2018-1



Processo
relacionado:

CAPES#88887.3
55891/2019-00

Processos
relacionados:

FAPESP#2018/16694-5
FAPESP#2019/17480-1
FAPESP#2019/27006-5

Como citar?



Shibukawa, M. Y., Neves, A. J., Chizzolini, G. C., Silva, N. F., Postalli, L. M. M., & Almeida-Verdu, A. C. M. (2021). *Tutorial para uso do recurso Zoom[®] em coleta de dados remota*. [manual do recurso eletrônico]. FC/UNESP.

Índice

▶ Pesquisa e coleta de dados com seres humanos durante a pandemia de Covid-19.....	7
▶ Pesquisas que usam o Zoom® para coleta de dados remota.....	8
▶ O que é o Zoom®?.....	9
▶ Recursos do Zoom® para a coleta de dados remota.....	10
▶ 1. Criar conta no Zoom®.....	11
▶ 2. Agendar reunião.....	12
▶ 3. Iniciar a sessão de coleta.....	16
▶ 4. Gravar sessão.....	17
▶ 5. Compartilhar tela e áudio.....	20
▶ 6. Ativar software para coleta de dados.....	24
▶ 7. Ativar a lousa virtual.....	26
▶ 8. Compartilhar o controle do mouse.....	28
▶ 9. Interromper a gravação da sessão.....	31
▶ 10. Salvar o arquivo da gravação.....	32
▶ Referências	35

Pesquisa e coleta de dados com seres humanos durante a pandemia de Covid-19

A pandemia de Covid-19 requereu adotar medidas sanitárias e de distanciamento social, descritas em recomendações da Organização Mundial de Saúde (OMS) e decretos governamentais. Esse cenário restringiu principalmente as situações que envolviam interações presenciais, como as que ocorriam em intervenções e coletas de dados envolvendo seres humanos (Archibald et al., 2019).

Nesse contexto, as coletas de dados foram adaptadas para a modalidade remota usando recursos como o Google Meet® e Zoom® (Santos Jr. & Monteiro, 2020). **O presente tutorial oferece dicas de uso do Zoom® para conduzir as coletas de dados.**



Pesquisas que usam o Zoom® para coleta de dados remota



O uso do Zoom® tornou possível retomar atividades de pesquisas que envolviam a presença do participante, adaptando-as para o formato remoto (Asha, 2020; Santos Jr. & Monteiro, 2020). Pesquisas da UNESP-Bauru e da UFSCar, vinculados ao INC&T-ECCE, tem aplicado programas de ensino e coletado dados remotamente:



O estudo do mestrando Matheus Shibukawa (2021), do PPG-PDA/UNESP-Bauru, avalia os efeitos do módulo de ensino de sentenças (Neves, 2019) sobre nomeação e habilidades sequenciais de crianças com implante coclear. Essa pesquisa é orientada pela Profa. Dra. Ana C. M. Almeida-Verdu e co-orientada pelo Dr. Anderson J. das Neves.



O estudo da mestranda Natany Ferreira (2020), do PPG-EEs/UFSCar, avalia os efeitos do módulo de ensino de sentenças (Neves, 2019) sobre a leitura e consciência sintática de crianças com dificuldades de aprendizagem. Essa pesquisa é orientada pela Profa. Dra. Lidia M. M. Postalli.

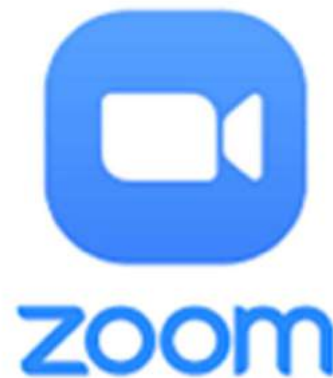
O estudo da mestranda Gabriela Chizzolini (2020), do PPG-EEs/UFSCar, avalia a emergência da nomeação de letras a partir do ensino do emparelhamento auditivo-visual em crianças com deficiência intelectual. Essa pesquisa é orientada pela Profa. Dra. Lidia M. M. Postalli.

O que é o Zoom® ?

O Zoom® é uma plataforma *on-line* de comunicações unificadas, com diversas funcionalidades (como videoconferências, ligação de voz, webinars e chat), compatível com diferentes sistemas operacionais (como *Android* e *iOS*) e acessível em diferentes dispositivos (como computadores e *smarthphones*). Essa plataforma permite, principalmente, realizar, participar e interagir em reuniões ou atividades síncronas em vídeo (Zoom, 2020).

Para acessar o Zoom®:

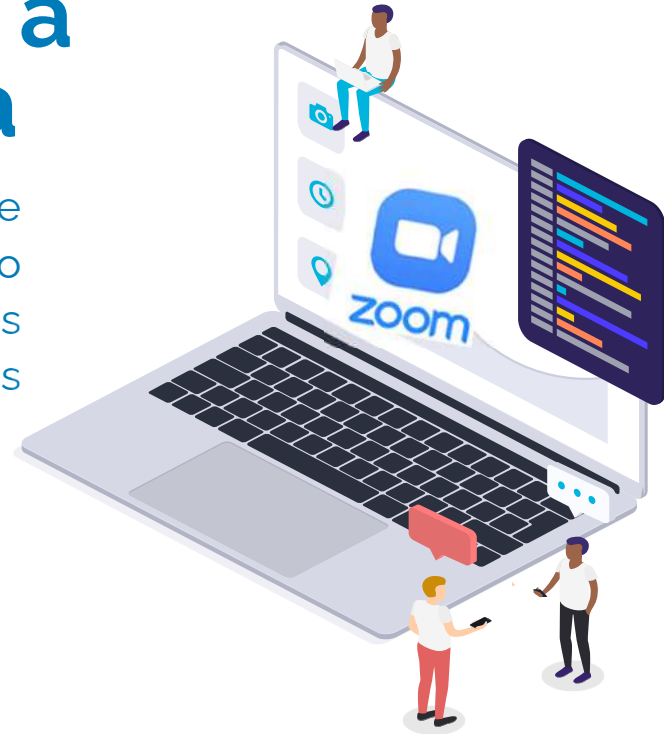
<https://zoom.us/pt-pt/meetings.html>



Recursos do Zoom® para a coleta de dados remota

O Zoom® apresenta vários recursos para a coleta de dados remota, disponíveis tanto no computador quanto nos *smartphones* (se usada a versão atualizada); para mais informações, sugerimos o material produzido por Torres et al. (2020). Nesse tutorial, destacaremos os recursos:

- ▶ Gravar as sessões
- ▶ Compartilhar tela e áudio
- ▶ Compartilhar o comando do mouse
- ▶ Ativar uso de lousa virtual



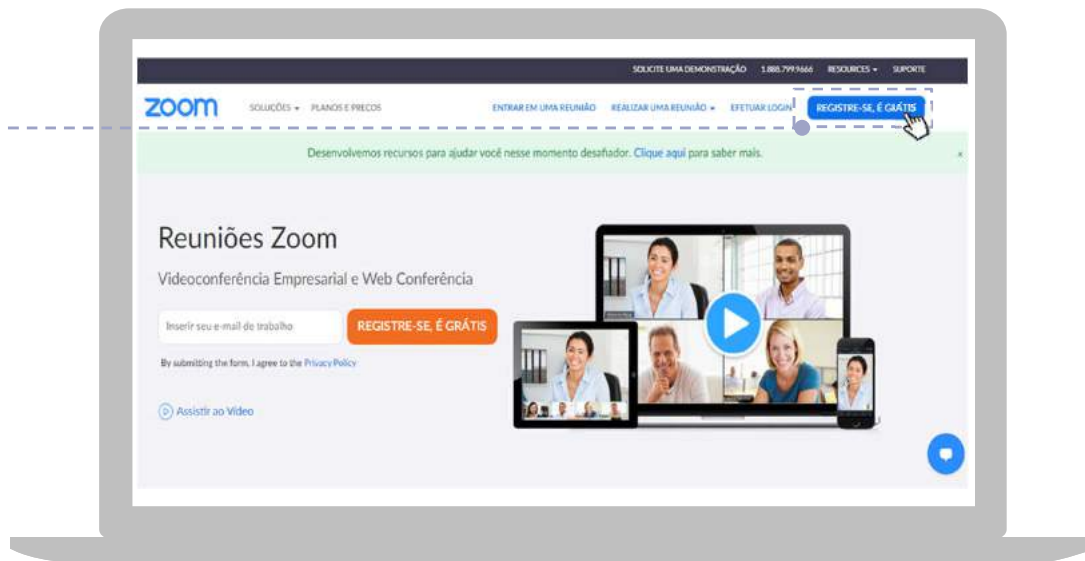
1

Criar conta no Zoom®

Passo 1. Acesse o site:

<https://zoom.us/pt-pt/freesignup.html>

Passo 2. Crie uma conta na Plataforma Zoom®. Na versão gratuita, o usuário tem acesso a recursos como agendar reuniões e programar a gravação em vídeo,



Agendar reunião

Passo 2. Na tela principal do Zoom, selecione “Reuniões” para acessar a tela de agendamento.

The screenshot shows the Zoom web interface. On the left, the sidebar menu is visible with the 'Reuniões' (Meetings) option highlighted. The main content area shows the 'Reuniões' page with a calendar view. The top navigation bar includes links for 'SOLICITE UMA DEMONSTRAÇÃO', '1.888.799.9666', 'RECURSOS', and 'SUPPORT'. The user profile 'Gabriela Chizzolini' is shown at the top. The 'Reuniões' page has tabs for 'Próximo', 'Anterior', 'Sala pessoal', and 'Modelos de reunião'. A calendar view shows meetings for 'Hoje' (Today) and 'Amanhã' (Tomorrow). The 'Hoje' section shows a meeting from 04:00 PM to 05:00 PM titled 'Pesquisa Nomeação de letras' with an occurrence of 16 of 33. The 'Amanhã' section shows a meeting from 10:00 AM to 11:00 AM titled 'Pesquisa Nomeação de letra' with an occurrence of 7 of 24. A 'Agendar uma reunião' button is visible in the top right corner of the calendar view.

Reuniões

Obter treinamento

Próximo Anterior Sala pessoal Modelos de reunião

Start Time to End Time Agendar uma reunião

Hoje

04:00 PM - 05:00 PM	Pesquisa Nomeação de letras
Occurrence 16 of 33	ID da reunião: 968 0097 4025

Amanhã

10:00 AM - 11:00 AM	Pesquisa Nomeação de letra
Occurrence 7 of 24	ID da reunião: 949 1075 7386

04:00 PM - 05:00 PM

Pesquisa Nomeação de letras	
Occurrence 17 of 33	ID da reunião: 968 0097 4025

Agendar reunião

Passo 3. Adicione informações para identificar a reunião.

Passo 4. Escolha uma opção no campo "Recorrência" para agendar as próximas reuniões.

Agendar uma Reunião - Zoom

zoom.us/meeting/schedule

SOLICITE UMA DEMONSTRAÇÃO 1.888.799.9666 RECURSOS SUPORTE

zoom SOLUÇÕES PLANOS E PREÇOS

AGENDAR UMA REUNIÃO ENTRAR EM UMA REUNIÃO REALIZAR UMA REUNIÃO

Reuniões

Webinars

Gravações

Configurações

ADMINISTRADOR

Gerenciamento de Usuário

Zoom Rooms

Gerenciamento de Conta

Avançado

Participe do Treinamento Ao Vivo

Tutoriais em Vídeo

Agendar uma Reunião

Tópico: Minha Reunião

Descrição (Opcional): Insira a descrição da sua reunião

Quando: 23/03/2021 3:00 PM

Duração: 1 hr 0 min

Fuso Horário: (GMT-3:00) São Paulo

☒ Reunião recorrente: Todo dia, até 29 Mar 2021, 7 evento(s)

Recorrência: Diariamente

Repetir cada: 1 dia

Data de término: 22/03/2021

Agendar reunião

Passo 5. O Zoom vai gerar um identificador (ID), uma senha e um link.



Passo 6. Compartilhe esses dados com o participante por e-mail ou WhatsApp.

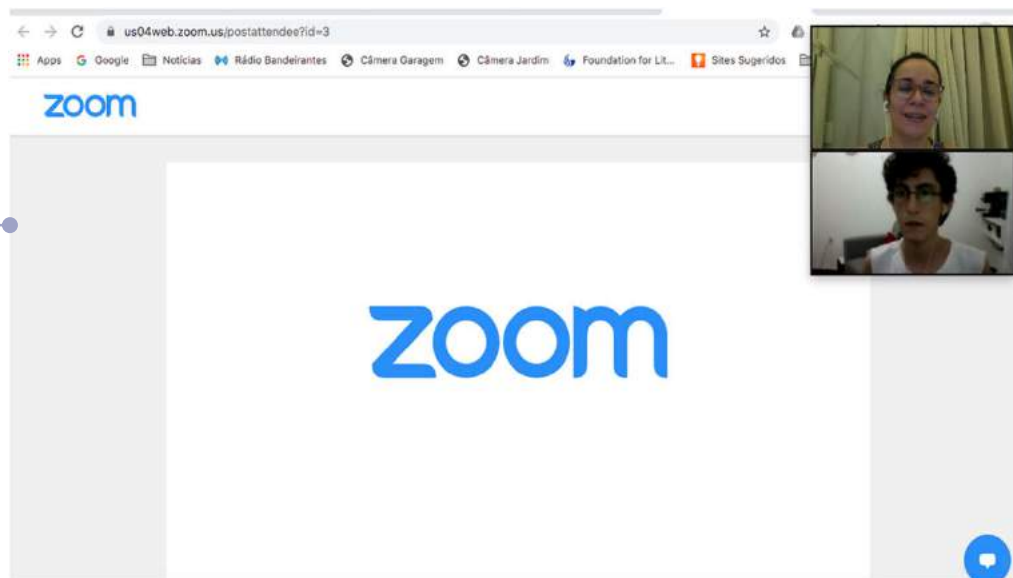


Iniciar a sessão de coleta

Há diferentes modos de iniciar uma sessão, a depender do dispositivo e do sistema operacional do usuário. Para saber mais, [acesse as dicas disponíveis no site do Zoom®](#)

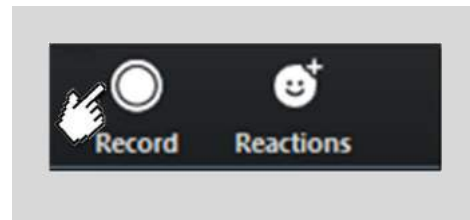
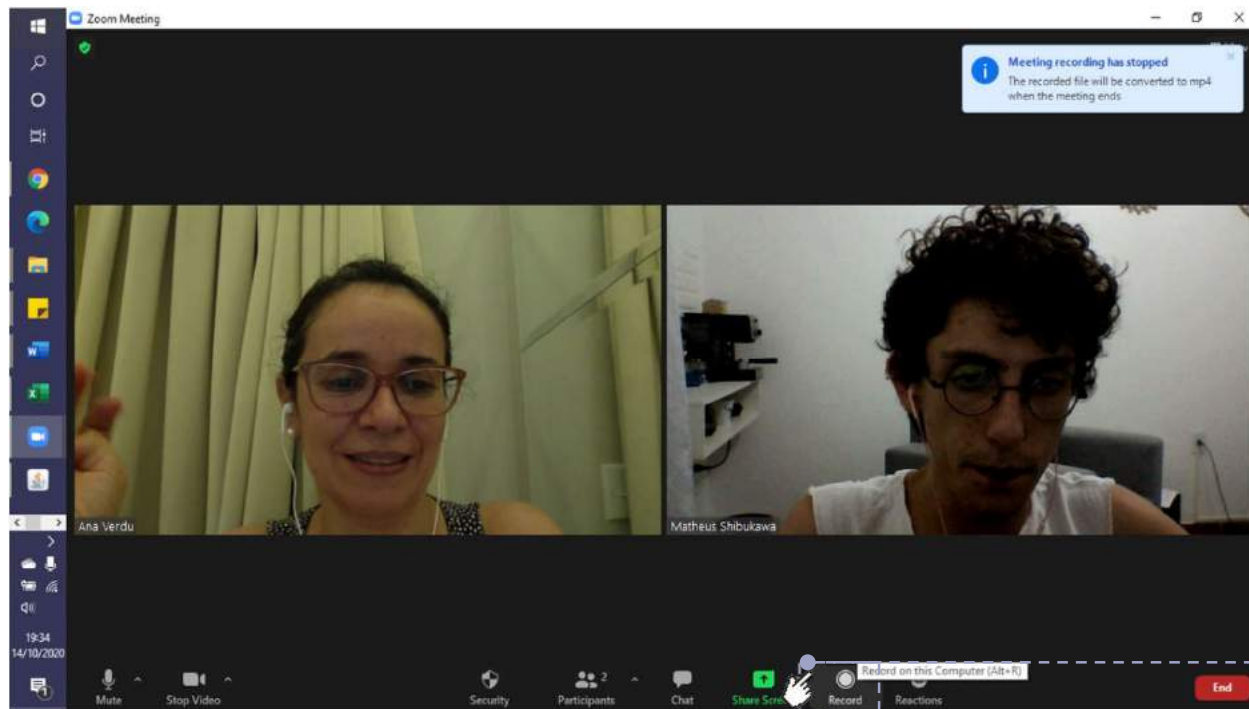
Passo 1. Quando o Zoom® iniciar a sessão, confira se a tela mostra os usuários conectados, semelhante a essa figura.

Se o usuário tiver dificuldades de ouvir e/ou visualizar os outros usuários, verifique as configurações de áudio e vídeo. Para saber mais, [acesse as dicas de suporte do Zoom®](#).



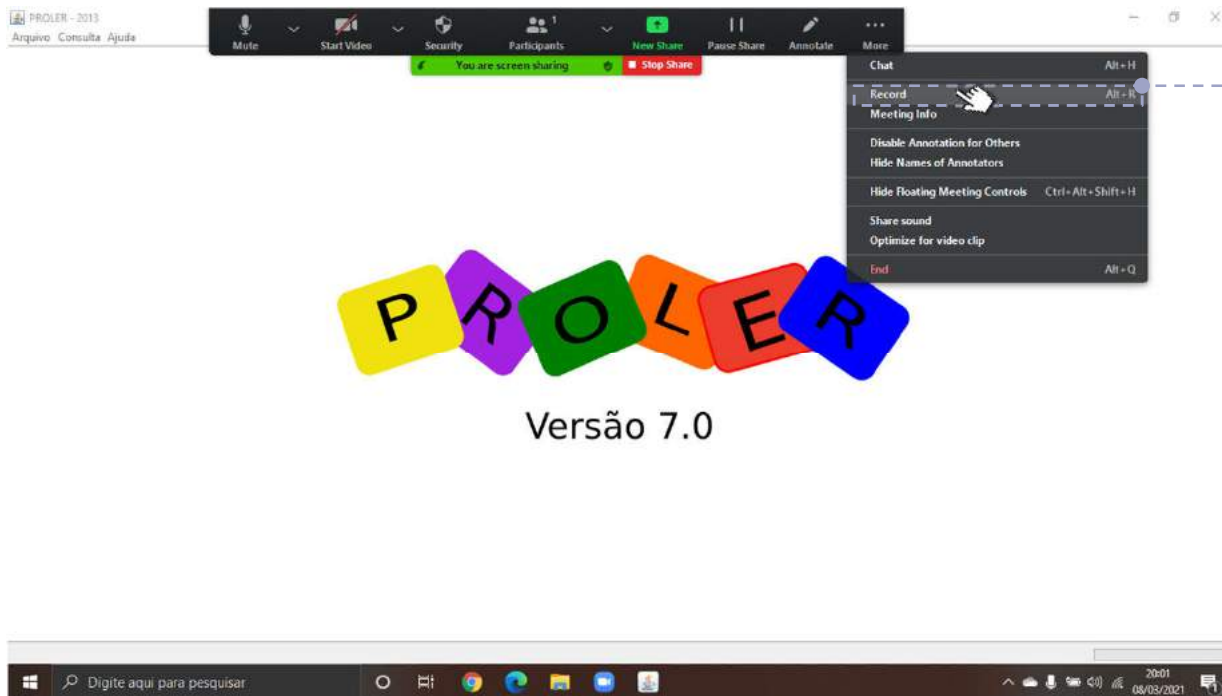
Gravar sessão

Passo 1.1 Selecione o botão “Record” na barra inferior para gravar a sessão. Essa ação deve ser feita antes do compartilhamento da tela.



Gravar sessão

Passo 1.2 Outra forma de gravar a sessão consiste em selecionar o botão “Record” na barra superior. Essa ação deve ser feita antes do compartilhamento da tela.



Gravar sessão

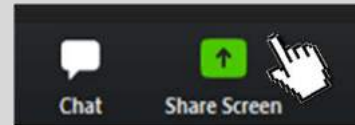
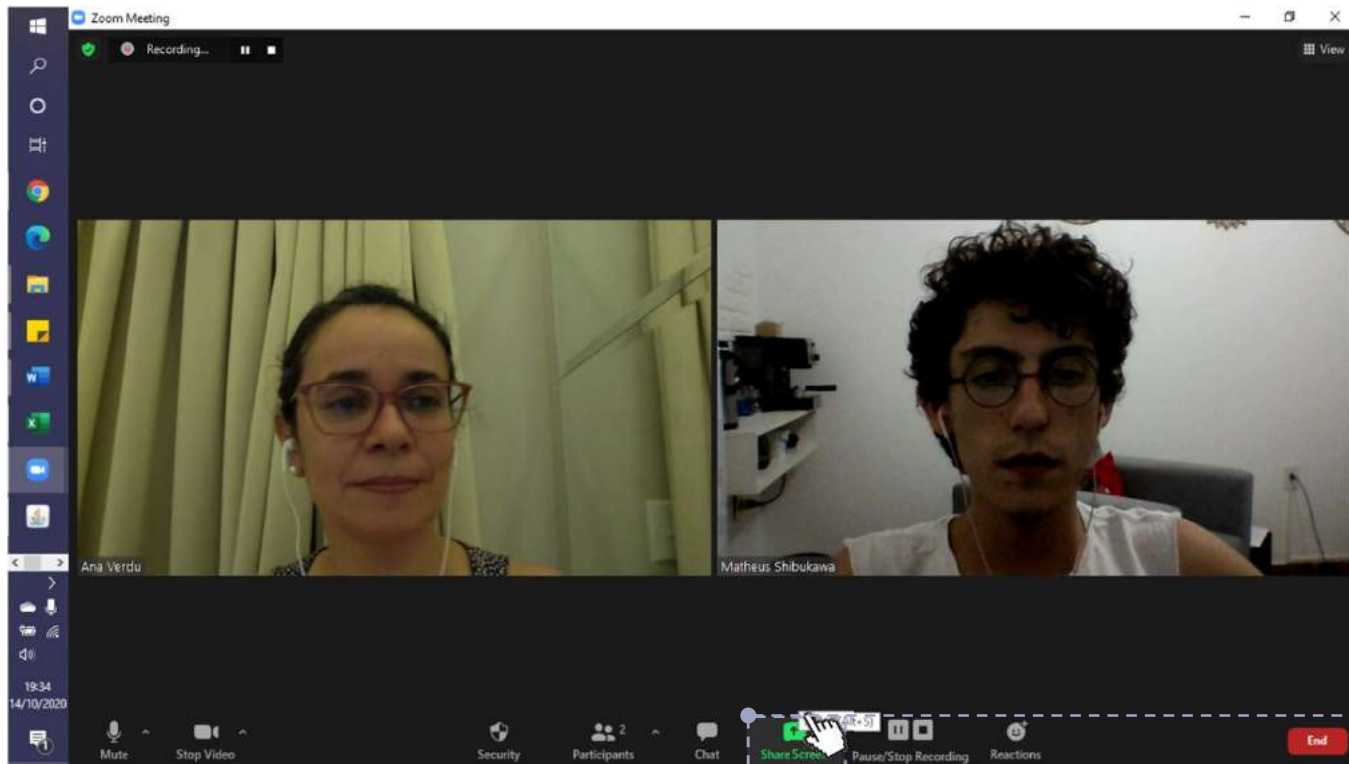
Passo 1.3 Você também pode configurar o Zoom® para gravar automaticamente a sessão. Na área “Vídeo”, selecione a opção “Gravar reunião automaticamente no computador local”.

The screenshot shows the Zoom web interface for scheduling a meeting. The browser address bar displays 'zoom.us/meeting/schedule'. The page features a top navigation bar with links for 'SOLICITE UMA DEMONSTRAÇÃO', '1.888.799.9666', 'RECURSOS', and 'SUPPORTO'. Below this, the Zoom logo is followed by 'SOLUÇÕES' and 'PLANOS E PREÇOS'. The main content area is divided into three tabs: 'Segurança', 'Vídeo' (which is selected and highlighted with a dashed box), and 'Opções de reunião'. The 'Vídeo' tab contains settings for 'Senha de acesso' (set to 'jnub0F'), 'Sala de espera' (checked), 'Anfitrião' (set to 'ligado'), and 'Participante' (set to 'ligado'). Under the 'Opções de reunião' section, the option 'Gravar reunião automaticamente no computador local' is checked and highlighted with a dashed box. Other options include 'Permitir que os participantes ingressem a qualquer hora', 'Desativar o som dos participantes após a entrada', and 'Aprovar ou bloquear a entrada de usuários de regiões/países específicos'. At the bottom of the page are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons, and a blue speech bubble icon.

5

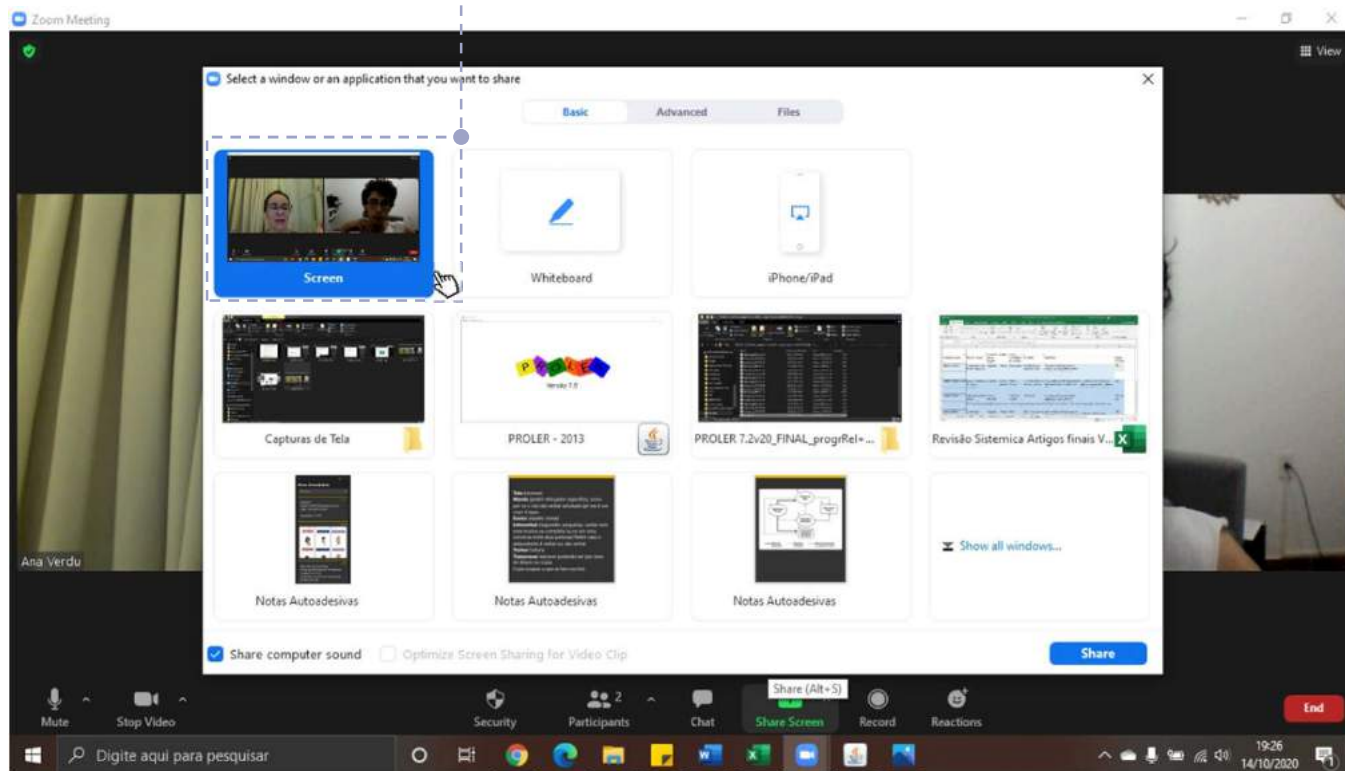
Compartilhar tela e áudio

Passo 1. Selecione o botão “Share Screen” na barra inferior.



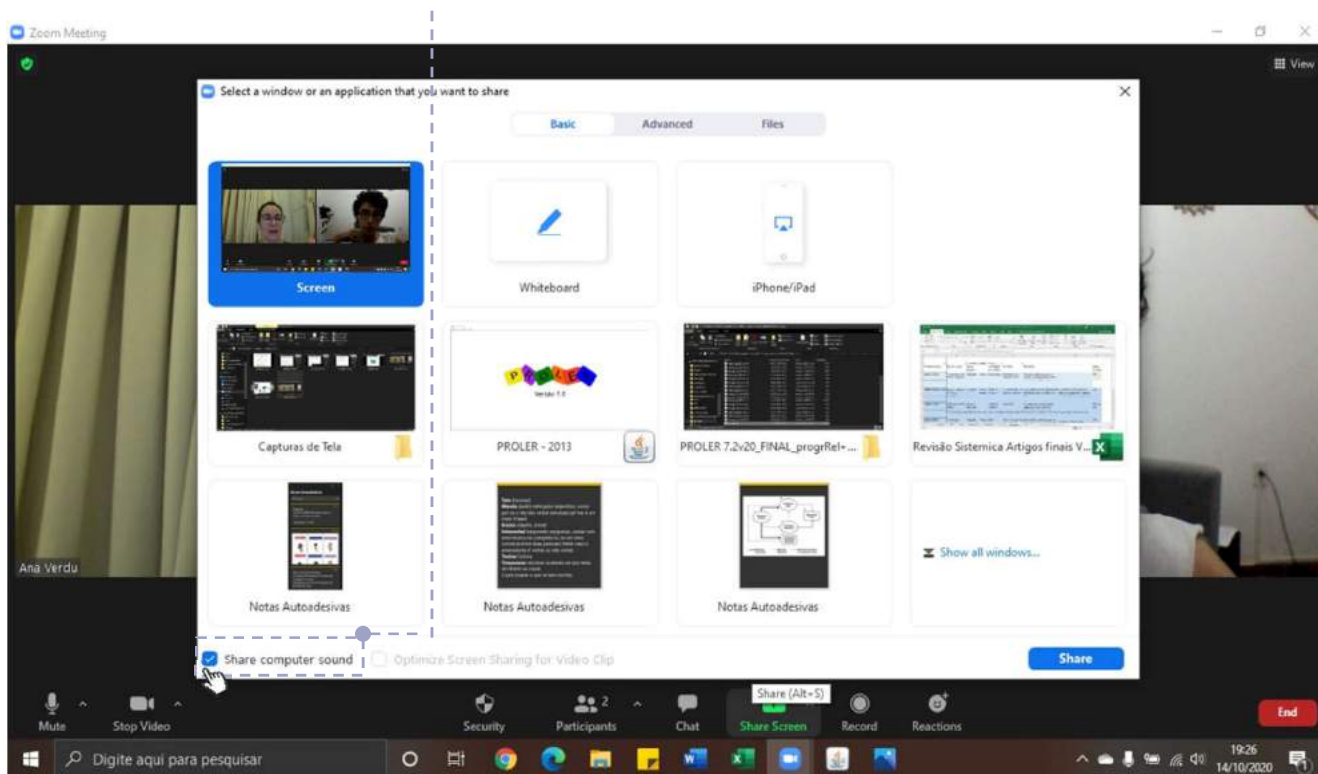
Compartilhar tela e áudio

Passo 2. Escolha a janela (da reunião).



Compartilhar tela e áudio

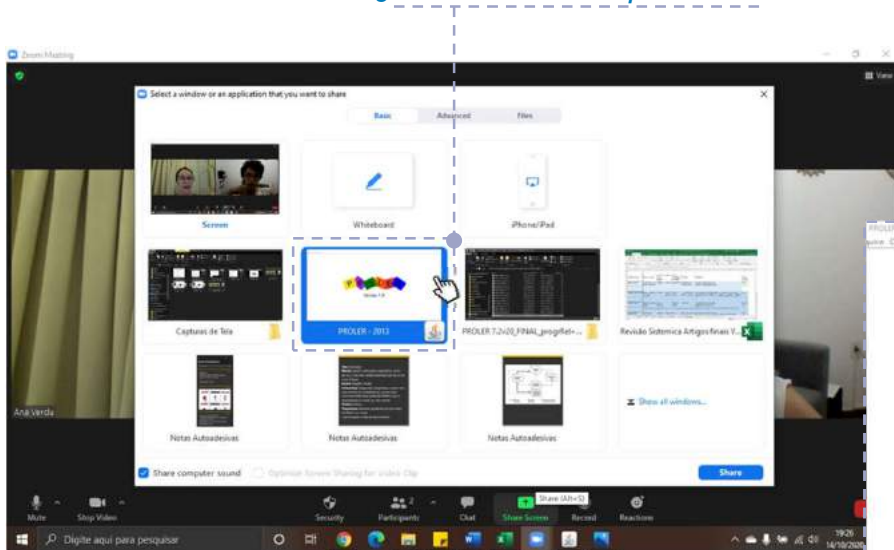
Passo 3. Ative o compartilhamento de áudio.



Nota: O uso do fone de ouvido pelo pesquisador impede o compartilhamento do som do software.

Compartilhar tela e áudio

Passo 4. Escolha a janela (do software).



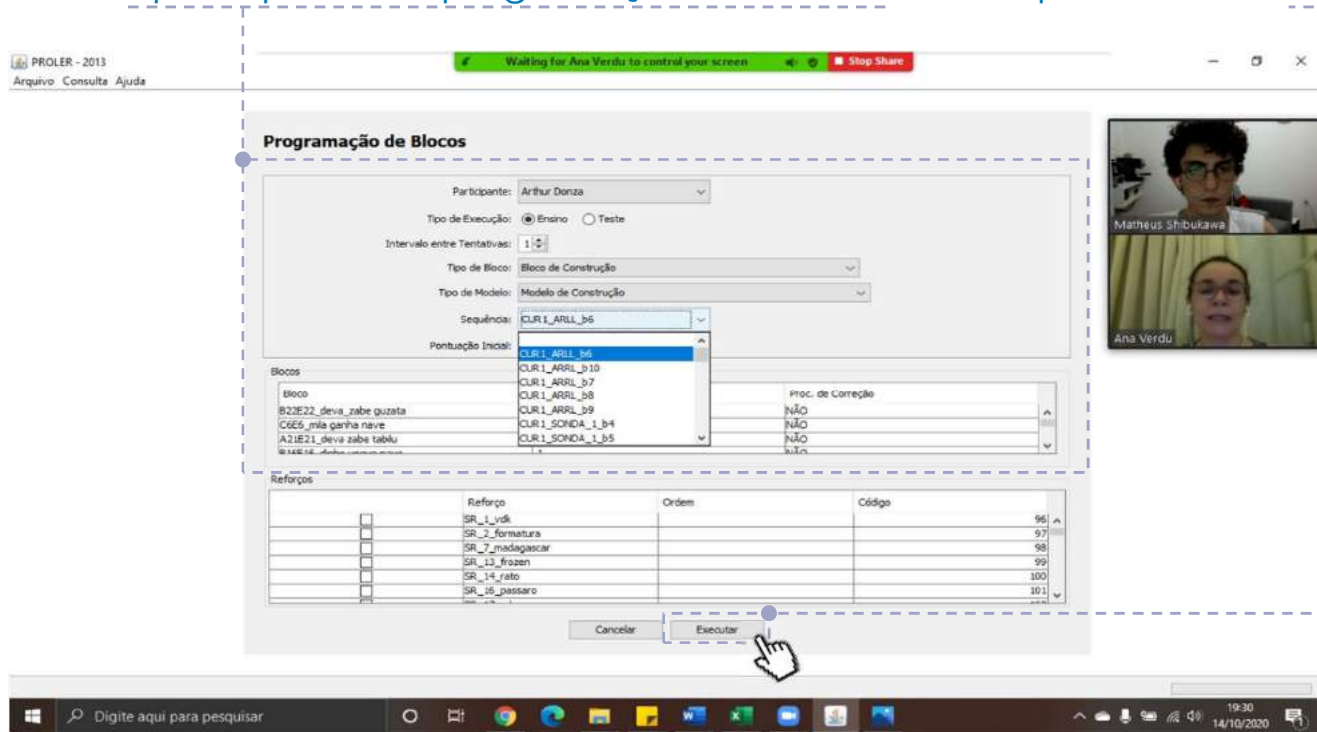
Passo 5. Aguarde a janela abrir em tela cheia (full Screen video).



Ativar software para coleta de dados

Passo 1.1 Inicie a coleta de dados com o *software*. Se estiver usando o Proler® (Assis & Santos, 2010):

1) Selecione o participante e a programação da sessão, e 2) clique no botão “Executar”.



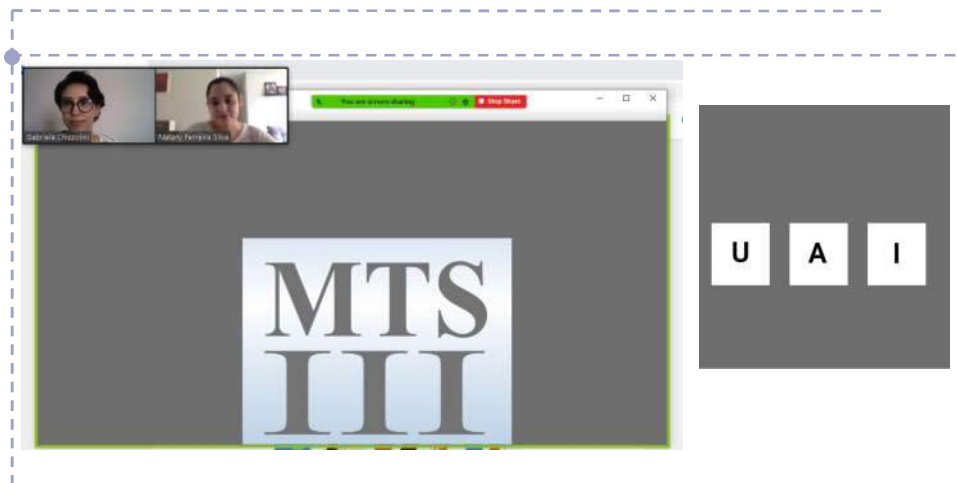
Ativar software para coleta de dados

Passo 1.2 Outros *softwares* e programas de ensino também podem ser usados para coleta de dados remota via Zoom®. Realize os mesmos passos descritos na página anterior para ativar o *software* da sua coleta de dados.

Exemplo de tela durante a coleta remota usando o GEIC (Capobianco et al., 2009).

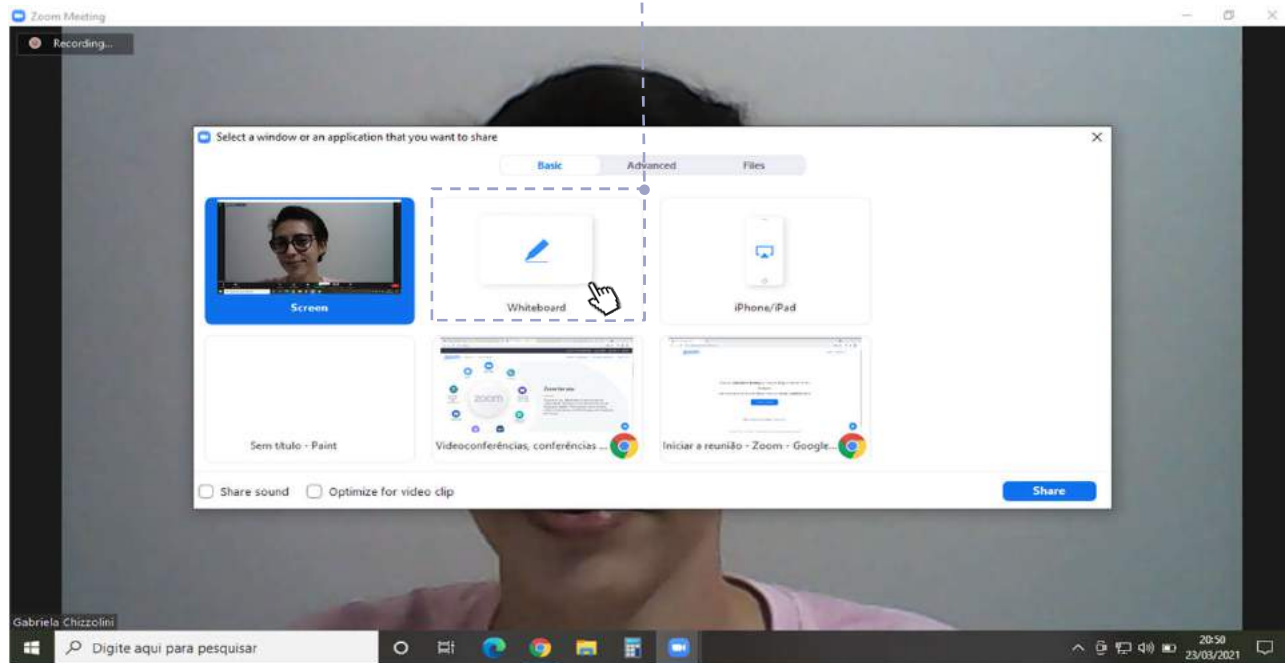


Exemplos de tela durante a coleta remota usando o MTS III® (Dube, 2013): tela inicial (à esquerda) e tarefa (à direita).



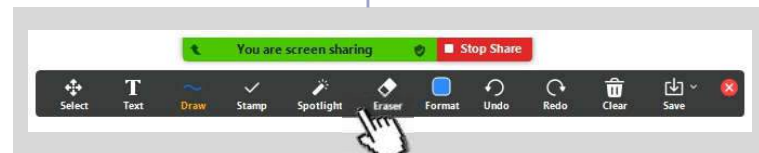
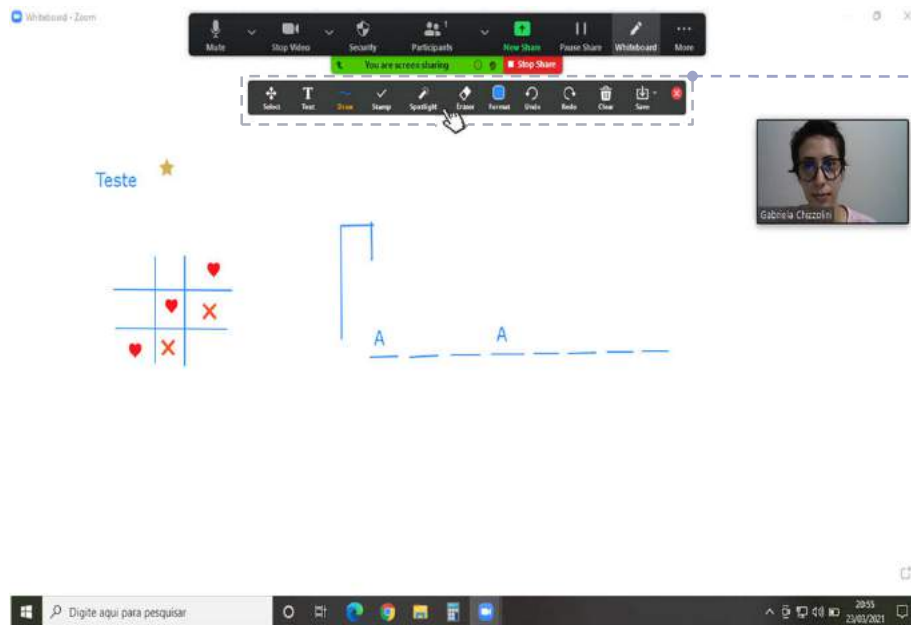
Ativar a lousa virtual

Passo 1. Escolha a janela “Whiteboard” e aguarde ser exibida na tela.



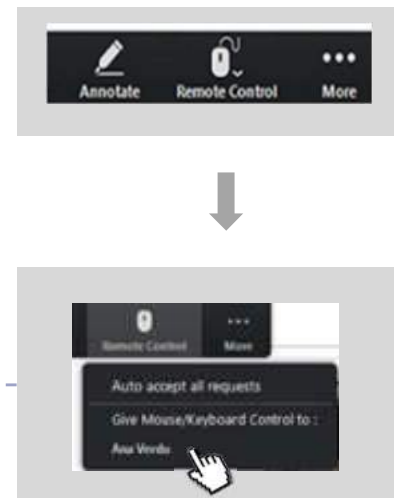
Ativar a lousa virtual

Passo 2. Selecione os botões na barra superior para habilitar os recursos da lousa.



Compartilhar o controle do mouse

Passo 1. Selecione o botão "Remote Control" na barra superior.



Compartilhar o controle do mouse

Passo 2. Confira se a tela do pesquisador apresenta essa mensagem.



Passo 3. Em seguida, solicite ao participante clicar em qualquer parte da tela para acionar o controle do mouse.

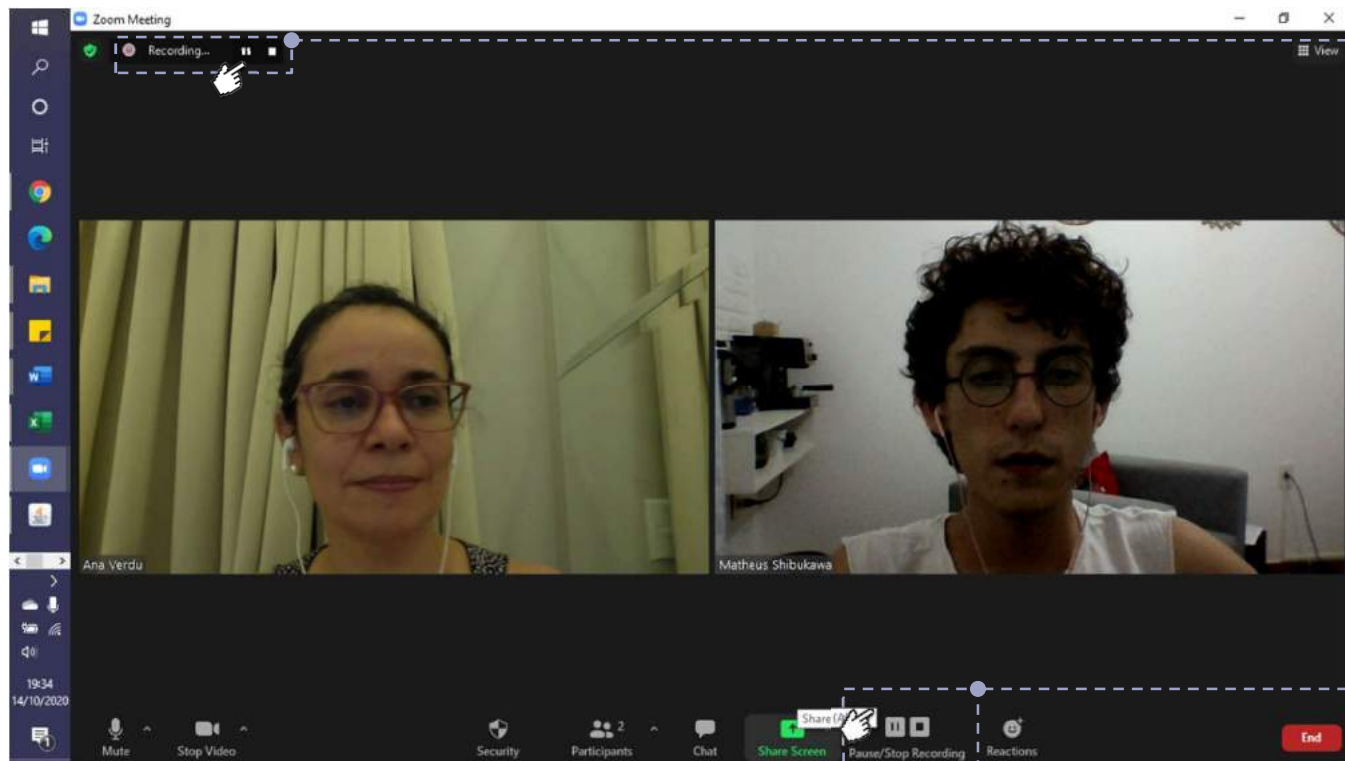
Compartilhar o controle do mouse

Passo 4. Acompanhe o participante nas tarefas e veja as respostas de seleção de estímulos via clique do mouse (nesse exemplo). Forneça instruções ou *feedback*, se necessário.



Interromper a gravação da sessão

Passo 1.1. Selecione o botão "Pause" na barra superior ou inferior da tela.

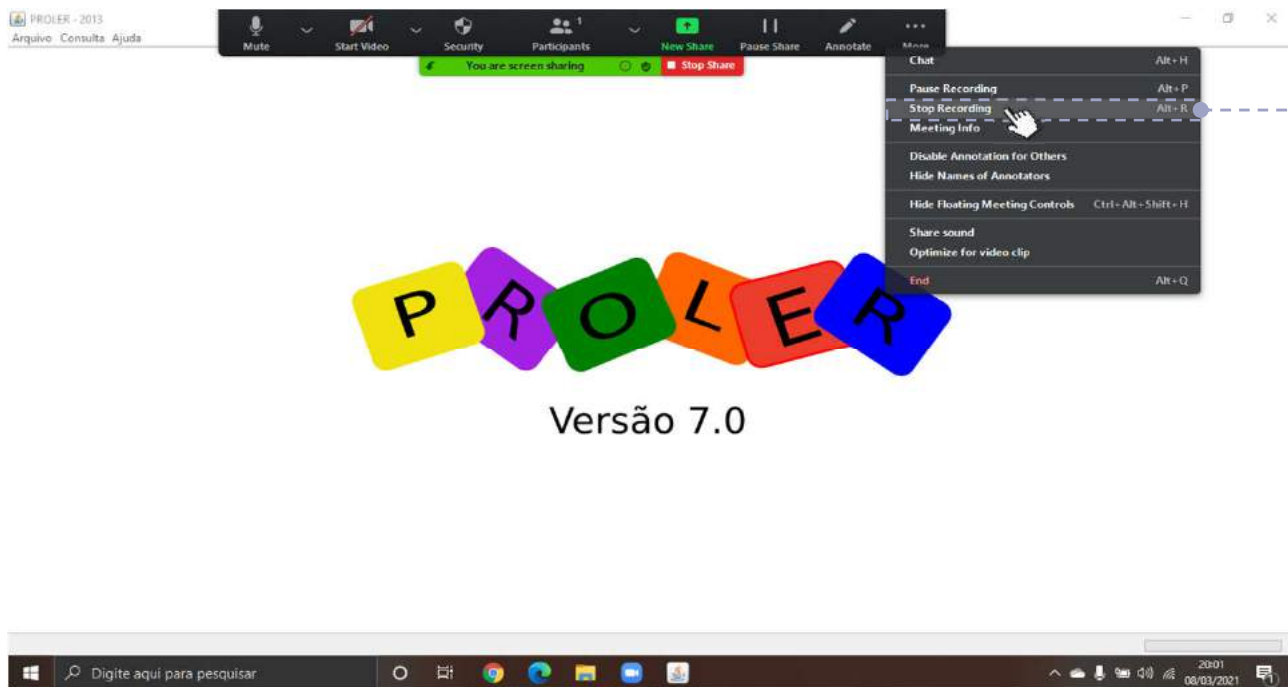


ou



Interromper a gravação da sessão

Passo 1.2. Outra forma de interromper a gravação é clicando em “Stop Recording” na barra superior da tela.



Salvar o arquivo da gravação

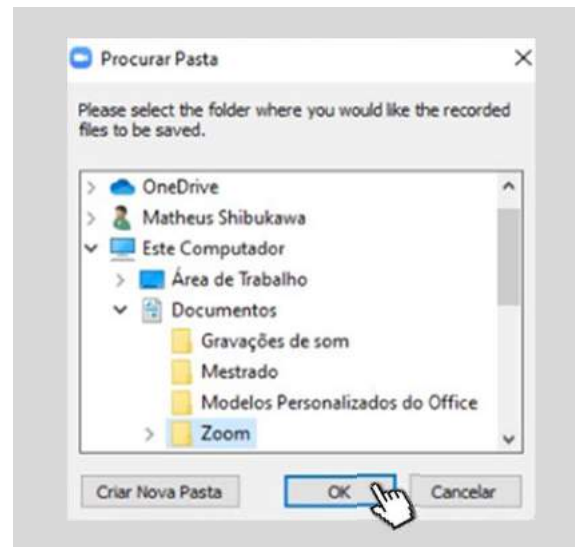
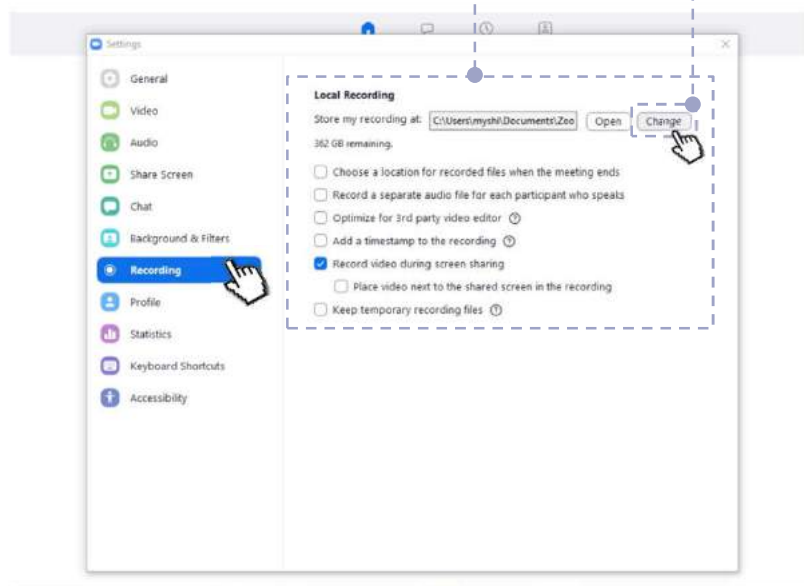
Passo 1. Um arquivo será gerado em formato “.mp4” ao encerrar a gravação.



Salvar o arquivo da gravação

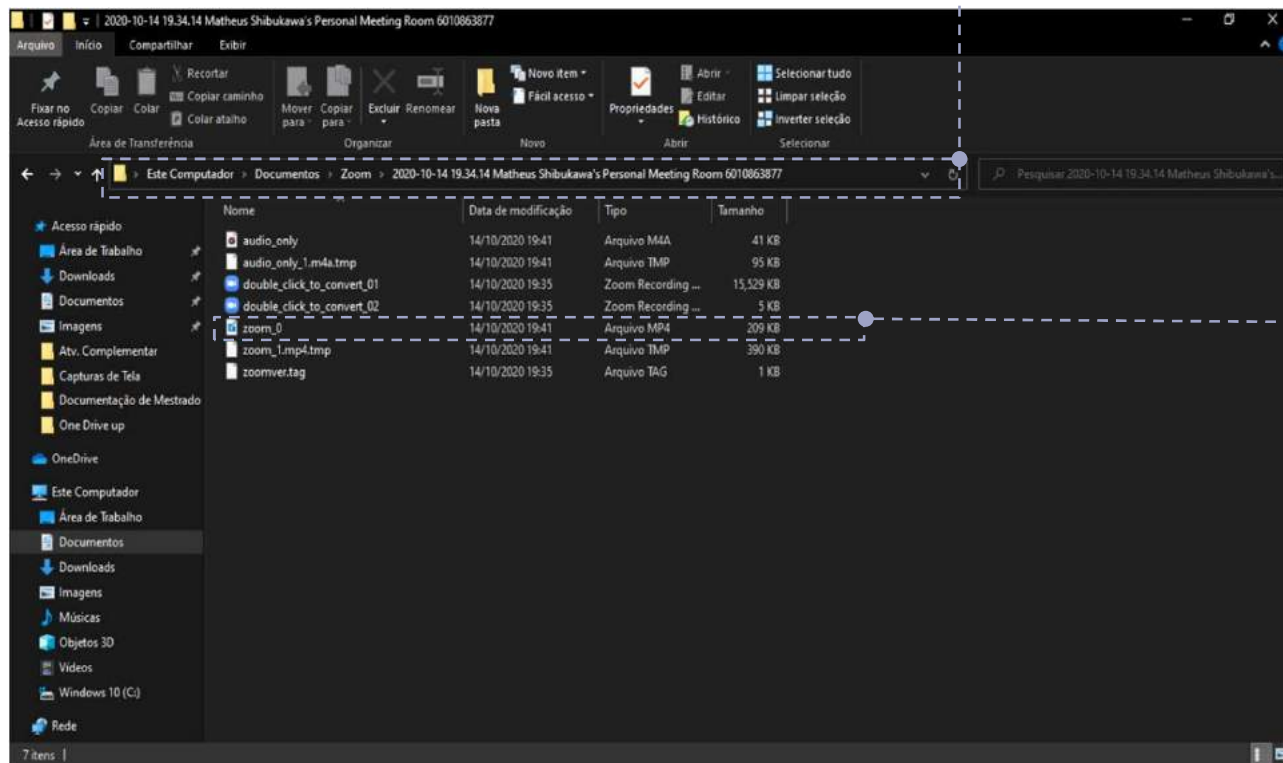
Passo 2. Configure o local onde será salvo o arquivo.

Passo 3. Você também pode clicar em “Change” e mudar a pasta do arquivo.



Salvar o arquivo da gravação

Passo 4. Após acabar a vídeo chamada, localize a pasta e o arquivo de gravação.



Referências

- Archibald, M. M., Ambagtsheer, R. C., Casey, M. G., & Lawless, M. (2019). Using Zoom® videoconferencing for qualitative data collection: perceptions and experiences of researchers and participants. *International Journal of Qualitative Methods*, 18, 1-8. <https://doi.org/10.1177/1609406919874596>
- Asha. (2020, Março 08). Telepractice Services and Coronavirus/COVID-19. Asha. <https://www.asha.org/Practice/Telepractice-Services-and-Coronavirus/>
- Assis, G. J. A., & Santos, M. B. (2010). *PROLER – Sistema Computadorizado para o Ensino de Comportamentos conceituais (versão 6.4)*. Belém: Universidade Federal do Pará.
- Capobianco, D., Teixeira, C.; Bela, R. E., Orlando, A. F., de Souza, D. G., & de Rose, J. C. (2009). *GEIC-LECH - Gerenciador de Ensino Individualizado por computador*. [Programa de computador]. <http://geic.ufscar.br:8080/site/>
- Chizzolini, G. C. (2020). *Avaliando a emergência da nomeação de letras a partir do ensino do emparelhamento auditivo-visual em crianças com deficiência intelectual e autismo*. (Não publicada). [Qualificação de Mestrado, Universidade Federal de São Carlos].
- Dube, W. V. *MTS III* [Computer software]. Worcester, MA: E. K. Shriver Center, University of Massachusetts Medical School, 2013.
- Neves, A. J. (2019). *Avaliação de procedimentos de ensino e uma proposta de currículo para ampliar a produção oral de sentenças em crianças com implante coclear*. Tese (Doutorado em Psicologia), Universidade Federal de São Carlos.
- Santos Junior, V. B., & Monteiro, J. C. S. (2020). Educação e COVID-19: as tecnologias digitais mediando a aprendizagem em tempos de pandemia. *Revista Encantar-Educação, Cultura e Sociedade*, 2, 01-15. <http://dx.doi.org/10.46375/encantar.v2.0011>
- Shibukawa, M. Y. (2021). *Ensino de sentenças e relação com outros comportamentos sequenciais em crianças com implante coclear*. (Não publicada). [Qualificação de Mestrado, Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho].
- Silva, N. F. (2020). *Efeitos de um procedimento de ensino informatizado na leitura e escrita de sentenças em crianças com dificuldades de aprendizagem*. (Não publicada). [Qualificação de Mestrado, Universidade Federal de São Carlos].
- Zoom®. (2020, Maio 3). Zoom® Cloud Meetings - App. Zoom®. <https://zoom.us/pt-pt/meetings.html>
- Torres, R. M. et al. (2020). *Guia prático para uso de plataformas virtuais no ensino remoto*. Belo Horizonte: Faculdade de Medicina/UFGM, <https://www.medicina.ufmg.br/wp-content/uploads/sites/7/2020/07/E-book-Guia-pr%C3%A1tico-plataformas-virtuais-3.pdf>